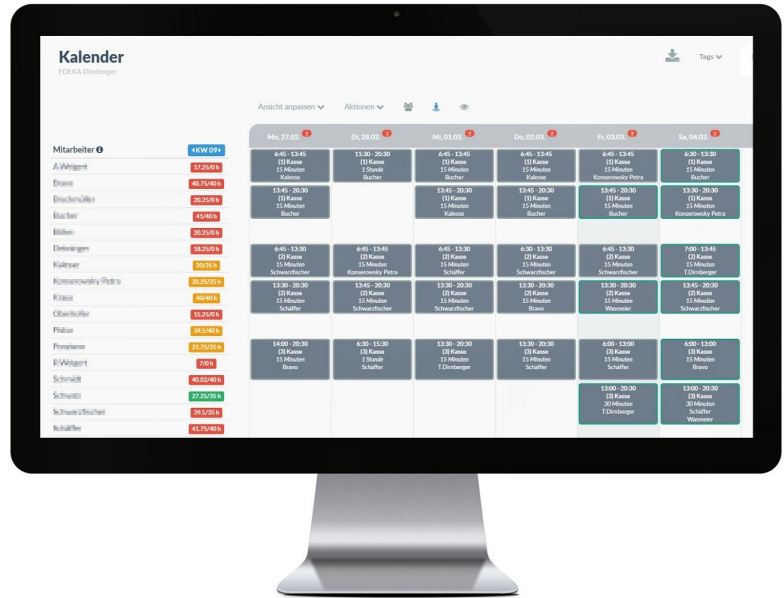


# Case Study: Anforderungen der Dienstplanung im Einzelhandel einfach online mit Papershift managen



## Produkt:

Dienstplanung mit Papershift

## Branche:

- Einzelhandel

## Schlüsselfunktionen:

- automatisierte Schichtbelegungen
- Verfügbarkeiten für Mitarbeiter
- Abwesenheitsmanagement in der Software
- Stundenkonten in Echtzeit
- Integration des Abrechnungsmodul

**Überblick:** Mit 11.400 Märkten in Deutschland ist der Edeka-Verbund der führende Verbund im Lebensmittelhandel. Einer dieser Märkte ist der EDEKA in Wenzelnbach, welcher von Raphael Dirnberger geleitet wird. Er zeichnet sich durch ein vielfältiges Lebensmittelsortiment und serviceorientierte Bedienungstheken aus.

**Ziel:** Der Edeka-Markt von Raphael Dirnberger wollte nicht länger auf Excel-Tabellen zurückgreifen, um Schichten zu planen und Abwesenheiten zu erfassen - zu hoch war der Aufwand bei der Pflege dieser Listen. Besonders die Differenzierung von Voll-, Teilzeit- und 450€-Kräften bei der Erstellung des Dienstplans war mühsam. Zudem fallen im Einzelhandel immer wieder Abwesenheiten durch Krankheiten oder Urlaube an. Auch bei der Abrechnung gab es in der Excellösung diverse Schwächen, deren Aufarbeitung viel Zeit kostete.

**Lösung:** Mit Papershift können sämtliche Aspekte der Dienstplanung zentral in einer übersichtlichen App managen. Durch das Einpflegen von Soll-Stunden und Verfügbarkeiten kann sich der Dienstplan von selbst füllen. Abwesenheiten können in der App vermerkt werden und erleichtern so die Planung, da abwesende Mitarbeiter nicht berücksichtigt werden. Alle Stundenkonten lassen sich in Echtzeit verfolgen, sodass Überstunden oder andere Aspekte der Arbeitszeit immer im Auge bleiben. Durch die Integration des Add-ons für die Abrechnung können verschiedene Lohnarten einfach und automatisiert erfasst werden. Bei Teilzeit- oder 450€-Kräften ist diese Automatisierung ein großer Vorteil.

## Case Study:

# Stark wachsender Einzelhändler nutzt Papershift Stempeluhr zur Optimierung seiner Personalprozesse und Lohnkosten

### Dienstplanung bei Edeka:

- Jeder Arbeitsbereich wird systematisch eingepflegt
- Um Flexibilität bei der Planung zu haben, wird der Dienstplan nur für 2 Wochen im voraus produziert
- Durch das Setzen von Tags, werden Mitarbeiter in den richtigen Bereichen angezeigt
- Alle Verfügbarkeiten und Soll-Stunden werden hinterlegt
- Jedes Stundenkonto kann ich Echtzeit angezeigt werden
- Nun kann automatisiert die ganze Woche belegt werden
- Im **Abrechnungsmodul** werden automatisiert Lohnarten errechnet



weniger Aufwand beim Planen von Schichten



Planungsflexibilität und Richtigkeit der Anforderungen für alle Mitarbeiter wird garantiert



automatisierte Lohnabrechnung und Erfassung aller Lohnarten

**Ergebnis:** Durch die Einführung der Dienstplanung mit Papershift, konnte der Aufwand bei der Erstellung um mehr als 50% gesenkt werden. Ebenfalls werden nun Fehler wie falsche oder doppelte Belegungen umgangen. Durch die Integration des Abrechnungsmoduls kann automatisch jede Lohnart erfasst und zugewiesen werden. Dies senkt den Erfassungsaufwand deutlich. Durch die Auswertung mit Papershift kann ebenfalls darauf geachtet werden, dass Mitarbeiter in gleichem Maße zwischen Früh- und Spätschicht aufgeteilt werden. Diese faire Dienstplanung steigert zusätzlich auch die Mitarbeitermotivation.



**“Durch die Arbeit mit Papershift konnten wir unseren Aufwand bei der Dienstplanung senken und dabei bessere Ergebnisse produzieren. Die integrierte Lohnabrechnung ist besonders hilfreich, da die bei uns anfallenden Lohnarten automatisiert erfasst werden.”**

Raphael Dirnberger, Marktleiter Edeka Dirnberger