

Case Study:

Wie Gastronomen von der Mitarbeiterintegration bei der Dienstplanung profitieren und Personalbedarfe verlässlicher ermitteln + decken



Produkt:

Papershift Personalplanung und Zeiterfassung

Typ:

- Kernmodul + iOS Stempeluhr-App

Schlüsselfunktionen:

- Verschiedene Mitarbeiter mit unterschiedlichen Lohntypen
- Verfügbarkeiten aller Mitarbeitertypen (Festangestellte, Aushilfen, Studenten etc.)
- Flexibel auf erhöhten Mitarbeiterbedarf reagieren

Überblick: Seit 2 Jahren ist Deliburgers in ganz Karlsruhe für kreative Burgerkreationen bekannt. Bei der Planung der Mitarbeiter setzt man auf Papershift.



Ziel: Das Thema Personalführung ist für viele Gastronomen eine Herausforderung: Unterschiedliche Mitarbeitertypen wie Festangestellte oder Aushilfen, äußere Einflüsse die das Ermitteln des Personalbedarfs erschweren und flexible Arbeitszeitsysteme müssen unter einen Hut gebracht werden. Für Lukas Möller, Gründer & Inhaber, war der Prozess rund um die Dienstplanung von Beginn an entscheidend für den Erfolg des Unternehmens. Die Anforderungen an den Dienstplan sind klar: Gästen kurze Wartezeiten garantieren und auf einen überraschenden Gästeansturm vorbereitet sein. Wichtig ist es hier immer den richtigen Bedarf an Mitarbeitern zu decken.

Lösung: Mit Papershift werden die Mitarbeiter in den Prozess integriert. Bis zum 15. eines Monats legen Mitarbeiter Verfügbarkeiten im Mitarbeiterprofil an. So sieht Lukas auf Anhieb, wenn zum Beispiel Studenten aufgrund von Klausuren kaum zur Verfügung stehen. Mit diesen Verfügbarkeiten deckt Lukas die Bedarfe im Schichtplan. Diesen provisorischen Dienstplan versendet Lukas anschließend an die Mitarbeiter. Anschließend gibt es einen kurzen Revisionszeitraum, danach ist der Dienstplan verbindlich. Bei kurzfristigen Änderungen haben Mitarbeiter die Möglichkeit sich direkt auf Schichten zu bewerben. Lukas kann ebenfalls einen Link zur Bewerbung versenden und so über das System erfragen, welcher Mitarbeiter kurzfristig einspringen könnte.

Case Study:

Wie Gastronomen von der Mitarbeiterintegration bei der Dienstplanung profitieren und Personalbedarfe verlässlicher ermitteln + decken

Personalprozesse bei Deliburgers:

- Der Planungsprozess beginnt zum 15. des Monats
- Mitarbeiter legen zu diesem Zeitpunkt ihre Verfügbarkeiten in ihrem Profil an
- Anhand dieser Information gibt es einen provisorischen Schichtplan
- Anschließend ein Revisionszeitraum, damit Mitarbeiter noch kurzfristige Änderungen vornehmen können
- Nach dem Revisionszeitraum gibt es keine Änderungsmöglichkeiten, der Plan gilt verbindlich für alle Mitarbeiter



Abbildung eines Dienstplans bei Deliburgers.

Ergebnis: Durch die Integration der Mitarbeiter in den Planungsprozess können die speziellen Herausforderungen bei der Dienstplanung im Gastronomiebereich effizienter gelöst werden. Bedarfe können durch das Erfragen von Verfügbarkeiten verbindlich gedeckt werden. Gleichzeitig können sich Mitarbeiter auch aktiv auf offene Schichten bewerben oder der Verantwortliche versendet einen Bewerbungslink und erfragt so, welcher Mitarbeiter diese Schicht übernehmen könnte. Dadurch steigt die Flexibilität in der Personalplanung.



“Für uns ist das wichtigste Merkmale, dass Papershift sehr zuverlässig läuft. Anfängliche Befürchtungen wie Datenverlust in einer cloudbasierten Lösung haben sich glücklicherweise nie bewahrheitet. Das ist für uns sehr wichtig, da mit diesen sensiblen Daten, auch wegen der Gesetzgebung, sehr sorgsam umgegangen werden muss.”

Lukas Möller, Gründer & Inhaber, Deliburgers