

Case Study:

Physiozentrum mit über 100 Mitarbeitern und 10 Standorten kombiniert Dienst- und Raumplanung mit Papershift



Produkt:

Papershift Personalplanung und
Urlaubsplanung

Typ:

- Kernmodul

Schlüsselfunktionen:

- Mehrere Standorte in einer Anwendung überblicken
- Raumplanung in den Dienstplan integrieren
- Urlaubsplanung



Überblick: Das Physiozentrum ist eine der modernsten und fortschrittlichsten Einrichtungen in der gesamten Schweiz. Seit dem Start entwickelt sich das Unternehmen immer schneller weiter. Mittlerweile gibt es 10 Standorte an 7 Städten in der gesamten Schweiz. Über 100 Mitarbeiter zählen zur Belegschaft.

Ziel: Das Physiozentrum hat mit 10 Standorten und über 100 Mitarbeitern in der gesamten Schweiz einen hohen Planungsaufwand. Durch ständiges Wachstum musste ein neues Schichtmodell implementiert werden. Wichtigste Anforderung an dieses Schichtsystem ist, dass die Raumplanung direkt in den Dienstplan integriert werden sollte. Da nach Räumen geplant wird (jeder Raum soll maximal ausgelastet sein) und möglichst ganztägige Öffnungszeiten garantiert werden sollen, teilen sich Therapeuten einmal wöchentlich einen Raum. Damit entsteht für alle Therapeuten in der Woche ein Mix aus einem 1 bzw. 2-Schichtsystem. Zusätzlich sollen alle Abwesenheiten wie Krankheiten oder Urlaub in einer Anwendung verwaltet werden.

Lösung: Da die Räume essenziell für die Planung sind, werden diese als Arbeitsbereiche innerhalb eines Standortes angelegt. Auf diese Räume werden dann die Therapeuten verteilt. Auf diese Weise können auch die beiden Schichten für Räume (07:00 - 13:00 und 13:00 - 20:00) hinterlegt werden. Durch Tags (Schlagwörter in unserem System) können weitere Informationen in der Schicht angegeben werden, zum Beispiel wenn ein Samstagsdienst übernommen wurde. Diese Tags kann man anschließend filtern und findet auf Anhieb einen Überblick mit allen relevanten Schichten. Mitarbeiter können direkt in das System eingeladen werden und nehmen direkt am Planungsprozess teil.

Case Study:

Physiozentrum mit über 100 Mitarbeitern und 10 Standorten kombiniert Dienst- und Raumplanung mit Papershift

Personalprozesse in einem Standort von Physiozentrum:

- Jeder Therapeut arbeitet in einem bestimmten Behandlungsraum
- Im Verlauf der Woche muss er sich einmal den Raum mit einem Kollegen teilen
- Dadurch entsteht ein 2-Schichtsystem für alle Mitarbeiter
- Wann der Mitarbeiter in der Spätschicht arbeitet, hinterlegt er im System
- Alle Abwesenheiten wie Urlaub, Krankheit oder Schulungen können direkt in Papershift eingereicht werden
- Der Personalplaner bearbeitet diese mit nur einem Mausklick

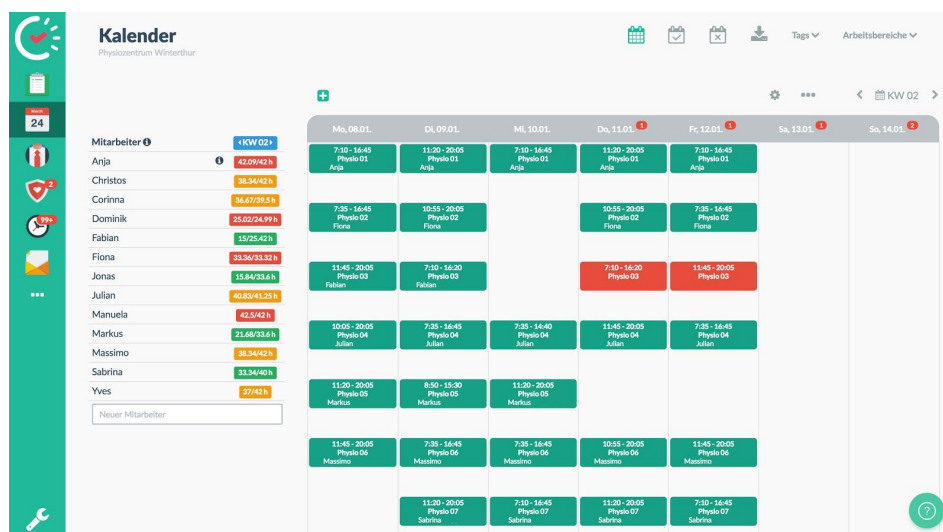
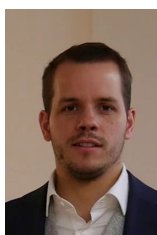


Abbildung eines Dienstplans des Physiozentrum.

Ergebnis: Das Resultat der Implementierung von Papershift sind eine bessere Übersichtlichkeit, eine verbesserte Flexibilität und die Berücksichtigung von Mitarbeiterinteressen. Die Doppelbelegung der Räume läuft reibungslos und ohne Probleme. Die Urlaubsplanung konnte dank Papershift verbessert werden. Mitarbeiter stellen ihre Urlaubsanträge direkt online, diese können sofort mit nur einem Klick bestätigt oder abgelehnt werden. Dadurch werden Kommunikationswege enorm verkürzt.



“Für uns ist das wichtigste Merkmale, dass Papershift sehr zuverlässig läuft. Anfängliche Befürchtungen wie Datenverlust in einer cloudbasierten Lösung haben sich glücklicherweise nie bewahrheitet. Das ist für uns sehr wichtig, da mit diesen sensiblen Daten, auch wegen der Gesetzgebung, sehr sorgsam umgegangen werden muss.”

Lukas Müller, Gründer & Inhaber, Deliburgers