

Case Study:

Papershift ermöglicht flexible Arbeitszeiten im Praxiswesen und integriert die Raumplanung in den Dienstplan



Produkt:

Papershift Personalplanung und Zeiterfassung

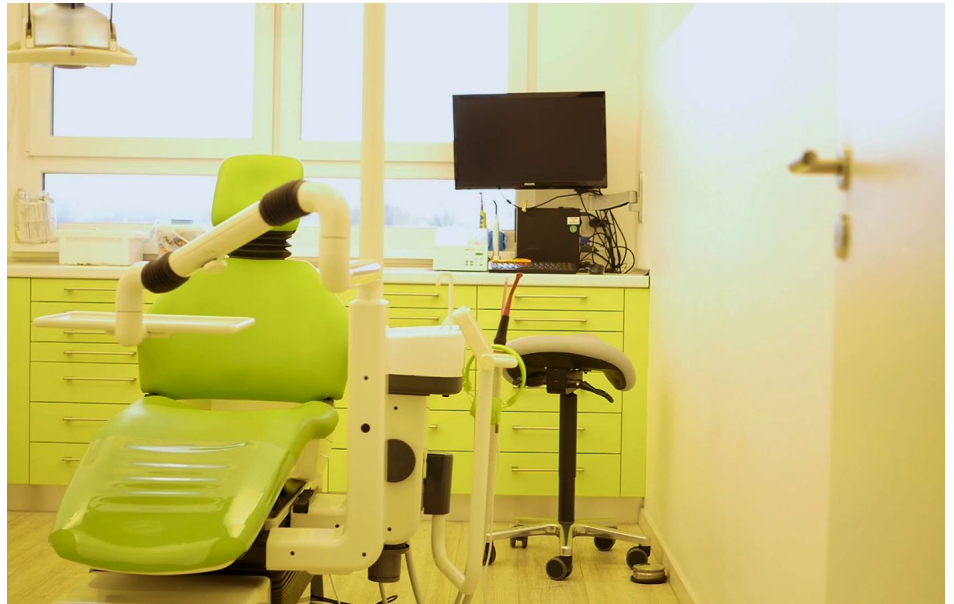
Typ:

- Kernmodul + iOS Stempeluhr-App

Schlüsselfunktionen:

- Arbeitszeitmodelle der verschiedenen Ärzte abbilden
- Mitarbeiterspezifische Skills anlegen und bei Belegung von Schichten anwenden
- Raumplanung integrieren

Überblick: Seit 2003 gibt es die Zahnwelt Vier Linden in Hildesheim. Besonderes Aushängeschild ist die Kinderzahnarztpraxis "Zahnzauberwelt", welche in der Region einmalig ist.



Ziel: Praxispersonal (60 Mitarbeiter) auf zwei Standorte zu verteilen bereitet einige Schwierigkeiten. Immer genug Mitarbeiter an beiden Standorten zu haben, die auch noch bestimmte Spezifikationen erfüllen müssen, sind wichtige Kriterien bei der Erstellung des Dienstplanes. Durch die vielen Mitarbeiter wurden Excel-Listen einfach zu unübersichtlich. Zusätzlich fehlte hier die Flexibilität, schnell Änderungen übersichtlich darzustellen. Das sollte durch eine Onlinelösung verbessert werden.

Lösung: Bei der Dienstplanung spielen flexible Arbeitszeitmodelle eine wichtige Rolle. Um Patienten möglichst lange Behandlungszeiten zu garantieren, arbeiten die Zahnärzte losgelöst voneinander. Daher ist es für jeden Einzelnen wichtig, dass während seiner Arbeitszeit die richtigen Assistenten zur Verfügung stehen. Im Praxiswesen ist es oft wichtig, dass Teams (Zahnarzt + Assistenzpersonal) über einen längeren Zeitraum zusammenarbeiten. Mit Papershift können diese Teams in sich wiederholenden Schichten angelegt werden und arbeiten so immer zusammen. Über Tags können zudem Mitarbeiterqualifikationen hinterlegt werden. Da Behandlungsräume oft wechseln, kann bei den Ärzten und Helfern ein Raum hinterlegt werden, um die Übersichtlichkeit zu fördern. Alle Informationen werden so zentral an einem Platz gesammelt. Die Arbeitszeit wird per Stempeluhr-App aufgezeichnet. Mitarbeiter stempeln beim Kommen und Gehen auf dem Tablet ein und haben in ihren Profilen stets den Überblick, wie viel sie gearbeitet haben. Damit steigt auch die Transparenz im Unternehmen.

Case Study:

Papershift ermöglicht flexible Arbeitszeiten im Praxiswesen und integriert die Raumplanung in den Dienstplan

Personalprozesse bei Deliburgers:

- Der Planungsprozess ist personengebunden
- Zahnärzte und Assistenten sollen so häufig wie möglich zusammen arbeiten
- Änderungen der Teams nur im Ausnahmefall
- Wichtige Informationen wie Mitarbeiterskills oder Behandlungsräume werden in der Schicht hinterlegt
- Bei Engpässen können Mitarbeiter auch in einem anderen Standort arbeiten

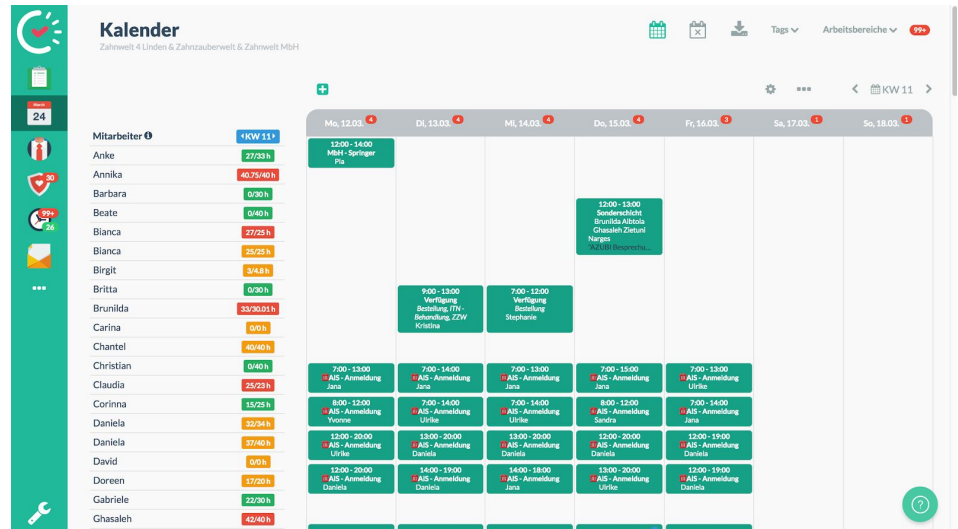


Abbildung eines Dienstplans in der Zahnwelt.

Ergebnis: Die Änderungen auf eine Onlinelösung brachten den gewünschten Erfolg. Das Arbeitszeitmodell aller Ärzte konnte problemlos hinterlegt werden. Zusätzlich können Mitarbeiter ihre Zeiten und Belegungen online einsehen. Wichtig ist auch, dass kurzfristige Änderungen in Papershift kommuniziert werden können, sodass es einen zentralen Punkt für alle HR-Themen gibt. So konnte die unübersichtliche Zettelwirtschaft, welche vor Papershift herrschte, eliminiert werden.



“Natürlich muss man hier auch immer zwischen dem Nutzer aus der ‘Generation Internet’ und einem etwas älteren User differenzieren. Grundsätzlich kam Papershift jedoch sehr gut an und wird auch sehr gut genutzt.”

David Bertram, Zahnarzt, Zahnwelt Vier Linden + Zahnzauberwelt