Success Story

Personalplanung mit System in über 50 BURGER KING-Filialen – einfach, professionell und online mit Papershift Enterprise

Branche: **Gastronomie**
Mitarbeiter: **1000+**
Standorte: **50+**

Herausforderungen:

- ✔ **Hierarchische Organisation**
- ✔ **Große Anzahl von Standorten und Mitarbeitern**

Wer die Personalplanung für mehr als 1.000 Mitarbeiter an mehr als 50 Standorten zentral steuern möchte, stößt bald an die Grenzen von Zettelwirtschaft und Exceltabellen. Diese Erfahrung hat auch BURGER KING in Österreich gemacht und in Papershift den passenden Partner gefunden um den erfolgreichen Schritt in die Digitalisierung zu machen.

Die Ausgangssituation: Expansion in Österreich

1954 gegründet ist BURGER KING die zweitgrößte Fast Food Hamburger-Kette der Welt. In Österreich werden die mehr als 50 Restaurants der globalen Marke von der TQSR Holding und Development GmbH als Master-Franchisenehmer betrieben. BURGER KING Österreich expandiert seit 2015 stark und eröffnet jedes Jahr um die 10 neue Restaurants und beschäftigt jetzt schon mehr als 1.000 Mitarbeiter.
Für alle österreichischen BURGER KING-Restaurants gilt: Qualität und Geschmack stehen an erster Stelle. Als Master-Franchise-nehmer möchte TQSR den Gästen stets ein hervorragendes Gäste-erlebnis bieten, in Form von geschmackvollen, frischen Produkten zu attraktiven Preisen.

Die Herausforderung: mehr Wachstum bedeutet mehr Planungsaufwand

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, ist BURGER KING Tag für Tag auf seine wichtigste Ressource angewiesen: seine Mitarbeiter. Durch die wachsende Anzahl von Mitarbeitern und Filialen sah sich das Unternehmen im Bereich der Personalplanung jedoch zunehmend vor große Probleme gestellt.
Vor allem was Verwaltung, Auswertung und Zeiterfassung anging, musste BURGER KING erkennen, dass Exceltabellen und Zettelwirt-schaft nicht mehr den Anforderungen des Unternehmens genügen.

© 2018 Papershift GmbH

Success Story

Personalplanung mit System in über 50 BURGER KING-Filialen – einfach, professionell und online mit Papershift Enterprise

"Papershift hilft uns die Dienstpläne effizienter zu gestalten, den Mitarbeitern besser den Überblick zu behalten und es erleichtert uns die Verwaltung aller Mitarbeiter. "
Alexander Feitsch,
TQSR Holding & Development

Mehr Informationen über Papershift Enterprise findest du unter **papershift.com/enterprise**

Die Lösung: Online Personalplanung mit Papershift

Mit der **Papershift Enterprise Lösung** hat es BURGER KING geschafft, seine Personalplanung zu digitalisieren und gleichzeitig effizienter zu gestalten.

Mit dem **Online Dienstplan** von Papershift kann BURGER KING seine Dienstplanung an beliebig vielen Standorten zentral organisieren, individuelle Arbeitsbereiche und Schichten erstellen sowie Mitarbeiter einteilen – und das alles einfach Online per Mausklick. Dank zahlreicher automatisierter Prozesse, spart BURGER KING seinen Mitarbeiter dabei nicht nur Zeit, sondern auch Nerven. Durch den Online-Zugang können Mitarbeiter jederzeit Ihren aktuellen Dienstplan einsehen und werden automatisch über Änderungen informiert.

Auch bei der **Urlaubs- und Abwesenheitsplanung** werden Mitarbeiter nun stärker eingebunden und können den Prozess mitgestalten. Egal ob Wunsch-frei, Urlaub oder Krankheit: Mitarbeiter können Abwesenheiten im System anlegen und der jeweilige Vorgesetzte muss diese lediglich bestätigen oder ablehnen.

Mit dem **Auswertungen & Berichte-Modul** kann BURGER KING jederzeit alle aktuellen Daten von Standorten, Arbeitsbereichen oder aus dem gesamten Personalwesen analysieren. Auf der Mikroebene können Storemanager bspw. einzelne Arbeitsbereiche, Schichten oder Mitarbeitergruppen auswerten um die Prozesse in den einzelnen Restaurants zu verbessern.

Das Ergebnis: Effiziente Prozesse, zufriedene Mitarbeiter & Gäste

Obwohl die Meinungen der Mitarbeiter bezüglich der Umstellung auf Papershift zu Anfangs noch sehr gespalten waren, sind die Reaktionen mittlerweile durchweg positiv.

© 2018 Papershift GmbH

Success Story

Personalplanung mit System in über 50 BURGER KING-Filialen – einfach, professionell und online mit Papershift Enterprise

"Seit wir Papershift verwenden, sind die Mitarbeiter viel mehr in die Dienstplan-gestaltung mit eingebunden. Sie können hier z.B. Wunsch-freie Tage formulieren, an den Restaurantleiter schicken – das geht ganz einfach über die App – und so kann der Restaurantleiter bei der Dienst-plangestaltung Rücksicht nehmen auf die Wünsche der Mitarbeiter. Das führt natürlich zu einer höheren Zufriedenheit unserer Mitarbeiter "

Alexander Feitsch,
TQSR Holding & Development

Dank Papershift hat es BURGER KING geschafft, die **Dienstplanung** wesentlich zu vereinfachen und zu beschleunigen: Mit Papershift kann nun innerhalb weniger Minuten der Dienstplan für eine ganze Woche erstellt werden. Das liegt unter anderem daran, dass Schichten nun als Vorlage erstellt werden können, sodass diese wöchentlich nur noch mit Mitarbeitern belegt werden müssen. Außerdem gibt Papershift automatisch Hinweise darauf, wie die Dienstplanung verbessert werden kann, z. B. wenn bestimmte Mitarbeiter nur an bestimmten Tagen verfügbar sind.

Ein weiteres wichtiges Feature ist die Papershift **Berichterstellung**: dank der Echtzeit-Synchronisation stehen dem Head-Office jederzeit die aktuellen Daten aus der Personalplanung zur Verfügung. So können schnell Berichte erstellt und wichtige Daten und Kennzahlen gewonnen und verarbeitet werden. Dies hilft dem Head-Office wiederum Prozesse zu verbessern und bspw. Kosten und Budget zu überwachen.

Viele Prozesse laufen allein deswegen schneller und einfacher ab, da die Mitarbeiter nun von Anfang an eingebunden sind.
Das beginnt mit dem **Mitarbeiter-CheckIn** beim Eintritt eines neuen Mitarbeiters, über die **Erfassung von Arbeitszeiten** und Abwesen-heiten bis hin zur Dienstplanung.
Mit der **Papershift Stempeluhr** müssen Mitarbeiter nur noch ein-stempeln wenn sie zur Arbeit kommen und ausstempeln wenn sie nach Hause gehen. Mit ihrem Smartphone können sie jederzeit online auf den Dienstplan zugreifen. Dort sehen sie sofort, wenn sich ein Dienstplan geändert hat und wann sie frei haben, wodurch sie natürlich flexibler sind.

Außerdem unterstützt Papershift das BURGER KING Head-Office dabei die **gesetzlichen Vorgaben**, wie tägliche Höchstarbeitszeiten oder Ruhezeiten, einzuhalten – all die Dinge, die in der Hektik des Alltags vergessen werden können. Papershift schickt auf hierfür **automatisch Erinnerungen**, was natürlich die Arbeit für die Restaurantleiter im Store um einiges einfacher macht.
Diese können sich jetzt wieder auf das Wesentliche konzentrieren, nämlichen ihren Gästen einen angenehmen Aufenthalt und frische, geschmackvolle Produkte zu bieten.

© 2018 Papershift GmbH

Success Story

Personalplanung mit System in über 50 BURGER KING-Filialen – einfach, professionell und online mit Papershift Enterprise

Den Online-Artikel mit Videos
und weiteren Links findest du unter
papershift.com/kundengeschichten/burger-king

Die Zukunft: Intelligente Personalplanung

Doch die Erfolgsgeschichte von BURGER KING und Papershift endet hier noch nicht. BURGER KING versucht stetig die Effizienz des Mitarbeiter-Einsatzes zu steigern, gleichzeitig jedoch flexibel auf neue Ereignisse reagieren zu können. Zu diesem Zweck wurde in Zusammenarbeit mit Papershift ein Projekt aufgesetzt. Dessen Ziel ist es, auf Basis von Erkenntnissen aus Umsatz- und Bedarfsplanung, den optimalen Bedarf an Mitarbeitern zu ermitteln und diese Prozesse mit Hilfe künstlicher Intelligenz zukünftig so effizient wie möglich zu gestalten. Natürlich auch in Zukunft einfach, Online und mit Papershift.

© 2018 Papershift GmbH