

# HR & Workforce Management neu gedacht

## Digitale Personalakte & Planung mit KI

Swiss AI Weeks · Bern · 17. September 2025

Swiss  
{ai} Weeks


Interprimis

Papershift




## Real AI for Real Business – Run – Grow – Transform

Mit Interprimis entwickeln Auftraggeber ihre Organisation vom stabilen Betrieb über gezielten Ausbau bis zur strategischen Transformation – passgenau für jedes Ziel und jeden Reifegrad.“

 Academy

 Projects

 Systems

 Toolbox

 Community

Lernen & Skills  
Development

Umsetzung &  
Transformation

CX- &  
Workforce-  
Systeme

Frameworks &  
Vorlagen

Austausch & Co-  
Creation

Quick Learnings  
→ Zertifikate

Quick Wins →  
Transformation  
Mgmt

CX Tools →  
Automation KI

Checklisten →  
Best Practice Kits

Foren → Peer  
Groups Labs

- auf dem Markt seit 2015 als einer der ersten Workforce-Management-Lösungen in der Cloud
- ca. 65 Mitarbeiter
- Hauptkundengruppe KMU in DACH
- Bereich blue-collar (Einzelhandel, Produktion, Ärzte, Handwerk etc.)
- laut unseren Kunden 😊 : besonders einfach zu bedienen und herausragender telefonischer Support



## Warum KI im HR & WFM?

Für Schweizer Unternehmen ist die Digitalisierung von HR-Prozessen unerlässlich. KI bietet hierfür enorme Chancen – von smarterer Planung bis datengestützten Entscheidungen. Wer diese Technologien strategisch einsetzt, sichert sich Wettbewerbsvorteile und maximiert Mitarbeiterpotenzial.

In dieser Präsentation werden wir:

- **Bedeutung für Schweizer Unternehmen diskutieren**  
Was dies konkret für Schweizer Unternehmen bedeutet.
- **Herausforderungen beleuchten**  
Die aktuellen Herausforderungen im HR & WFM.
- **KI-Lösungen aufzeigen**  
Wie KI konkrete Lösungen bietet.
- **Anwendungsbeispiele teilen**  
Praktische Anwendungsbeispiele und Erfolgsgeschichten.

# Herausforderungen

- ✕ • **Planung mittels Excel** pro Filiale, erschwert das Berücksichtigen von Stundenkonto, Verfügbarkeiten, Absenzen und Mitarbeiterwünschen, da **einheitliche Übersicht fehlt**
- **Einsatzwünsche** der Mitarbeiter **nur beschränkt** möglich, daher sehr eingeschränkte Beteiligungsmöglichkeiten an der Planung
- **fehlende Übersicht** für Abwesenheiten und Planung für Führungskräfte und Mitarbeiter
- **hoher manueller Aufwand** für Zeiterfassung, kein Echtzeit-Stunden-Konto

## Typischer Kunde: Stellen wir uns vor...



- 📄 • Firma "Styleshop", Bekleidungsgeschäft
- 5 Filialen, ca 90 Mitarbeiter
- Dienst- und Abwesenheitsplanung mit Excel
- Arbeitszeiterfassung manuell auf Zetteln, die am Monatsende in Excel übertragen werden

# 1 Einsatz- & Personalplanung (Workforce Management)

## Komplexe Einsatzplanung

Herausforderungen bei der optimalen Zuordnung von Mitarbeitern zu Schichten und Aufgaben unter Berücksichtigung von Verfügbarkeiten, Qualifikationen und Arbeitszeitmodellen.

## Regulatorische Anforderungen

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Tarifverträge und interner Richtlinien, insbesondere im Hinblick auf Arbeitszeiten, Pausen und Ruhezeiten.

## Digitale Fragmentierung

Ineffizienzen durch den Einsatz unterschiedlicher, nicht integrierter Systeme für Personalplanung, Zeiterfassung und Lohnabrechnung.

## Fachkräftemangel & Mitarbeiterbindung

Schwierigkeiten, qualifiziertes Personal zu finden und langfristig zu halten, was eine flexible und mitarbeiterfreundliche Planung erfordert.

# 2 Digitale Personalakte & HR-Beratung für Mitarbeitende

## Mitarbeitererfahrung & Self-Service

Schwierigkeiten bei der Bereitstellung intuitiver und nutzerfreundlicher digitaler Tools, die es Mitarbeitenden ermöglichen, ihre HR-Anliegen eigenständig zu verwalten (z.B. Urlaubsanträge, Gehaltsnachweise).

## Datenqualität & Transparenz

Herausforderungen bei der Konsistenz, Aktualität und Vollständigkeit der Mitarbeiterdaten sowie dem sicheren und transparenten Zugriff auf relevante Informationen.

## HR-Kommunikation & Beratung

Effektive Kommunikation von HR-Informationen und -Richtlinien sowie die Sicherstellung einer zeitnahen und persönlichen Beratung bei komplexen Anfragen oder Konflikten.

# Zusammenfassung KI im HR & in der Einsatzplanung!



## Die digitalisierte Einsatzplanung ist also heute quasi Pflicht

Aktuelle Pläne in Echtzeit,  
Klarheit, Fairness



## Digitale Personalakten sind Erleichterung für HR und Mitarbeitende

Aktuelle Infos und Checklisten  
zu Onboarding und Dossier



## Digital & KI bringen messbaren Mehrwert in Planung und HR Prozessen

Zentrale Daten, Effizienz, Arbeitsvertrag und Gesetzeseinhaltung  
dabei HR Herausforderungen bis hin zur HR Beratung optimieren



# Agenda

01

## Digitale Personalakte mit Pulse

Zentrale HR-Dossier mit unterstütztem Onboarding und KI HR Beratung

02

## Intelligente Einsatzplanung mit Papershift

Automatisierte Effiziente Personalplanung und Realtime Optimierung

03

## Implementierung & Mehrwert

Praxisnahe Integration für Schweizer KMU

04

## Q&A & Diskussion

Ihre Fragen zu digitalen HR-Lösungen

# Pulse App – Digitale Personalakte

## Die zentrale HR-Plattform der Zukunft

### Zentrale Datenbasis

Alle Mitarbeiterdaten sicher und strukturiert an einem Ort – von Verträgen bis Weiterbildungen

### Smart Onboarding-Checkliste

Automatisierte Prozesse für neue Mitarbeitende mit personalisierten Workflows

### KI-Chatbot für HR-Fragen

24/7 verfügbare Unterstützung für Mitarbeitende und HR-Teams bei alltäglichen Anliegen



**Pulse** revolutioniert das traditionelle Personalwesen durch intelligente Digitalisierung und benutzerfreundliche Interfaces.

# Papershift – Intelligente Einsatzplanung (Ausblick)



## Automatisierte Planung

KI unterstützt in Zukunft optimale Dienstpläne Kommunikation dazu unter Berücksichtigung von Rahmenbedingungen und Mitarbeiterpräferenzen



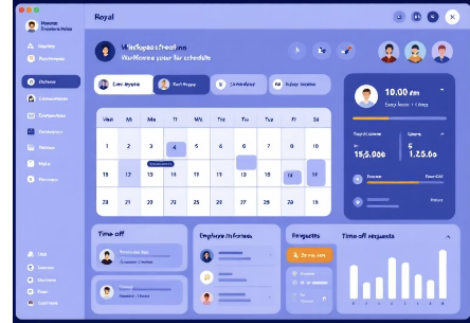
## Plan Optimierung

Verschiedene Szenarien testen und die beste Einsatzplan Lösung für Ihre Teams finden



## Transparenz & Self-Service

Mitarbeitende können Verfügbarkeiten selbst verwalten und haben jederzeit Überblick über ihre Einsätze



# Die perfekte Lösung für jede Unternehmensgrösse



## Start-ups

Schnelle Implementierung, skalierbare Lösungen für wachsende Teams



## KMU

Massgeschneiderte Features für etablierte Schweizer Mittelständler



## Grosse Unternehmen

Enterprise-Level Funktionen für komplexe Organisationsstrukturen



## Digitale Transformation in Zahlen

**75%**

### **Zeitersparnis**

Reduktion des administrativen Aufwands in der Personalplanung

**90%**

### **Compliance-Rate**

Automatische Einhaltung von Arbeitszeit- und Pausenregelungen

**85%**

### **Mitarbeiterzufriedenheit**

Verbesserung durch transparente Prozesse und Self-Service-Optionen

## Mehrwert für Schweizer Unternehmen



### **HR-Prozesse automatisieren**

Von der Personalakte bis zur Einsatzplanung – alles aus einer Hand und vollständig digitalisiert

### **Compliance sicherstellen**

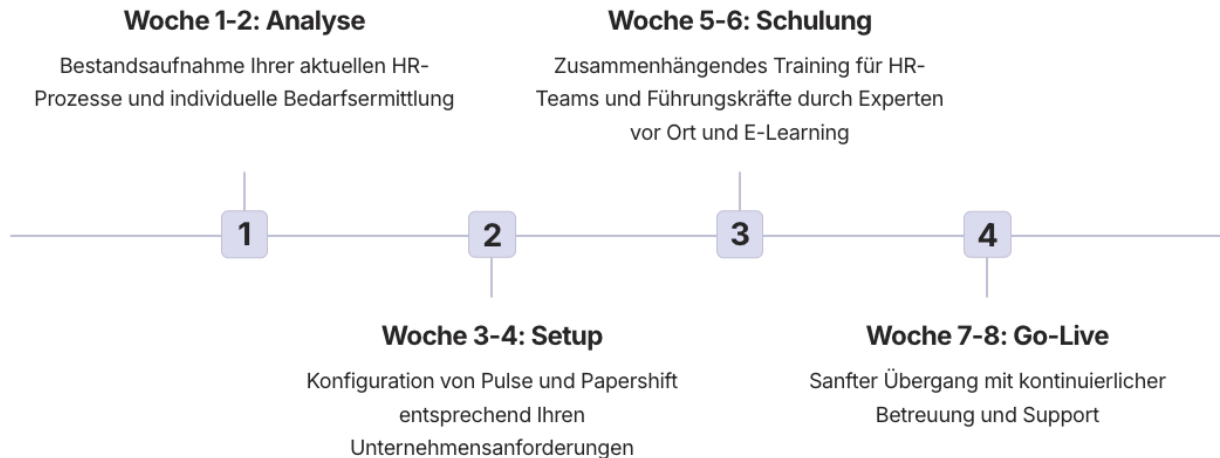
Schweizer Arbeitsrecht automatisch eingehalten durch intelligente Systeme

### **Mitarbeitererfahrung verbessern**

Moderne, intuitive Tools steigern Zufriedenheit und Produktivität Ihrer Teams



# Implementierung leicht gemacht - Fragen?



Interprimis und Papershift begleiten Sie von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Nutzung – mit lokalem und Fern Support und Deutsch-Schweizer Qualität.

# Von der Demo in Ihre Organisation

**Papershift +  
Pulse**

Die Systeme



**Interprimis**

Implementation &  
Training



## 👉 Zukunftssicheres Workforce Management & HR starten!

Kontaktieren Sie uns noch heute für eine personalisierte Demo und erfahren Sie, wie wir Ihre Einsatzplanung und HR digitalisieren können.