

HR & Workforce Management neu gedacht

Digitale Personalakte & Planung mit KI

Swiss AI Weeks · Bern · 17. September 2025

Swiss
{ai} Weeks

Interprimis

Papershift



Real AI for Real Business – Run – Grow – Transform

Mit Interprimis entwickeln Auftraggeber ihre Organisation vom stabilen Betrieb über gezielten Ausbau bis zur strategischen Transformation – passgenau für jedes Ziel und jeden Reifegrad.“

Academy	Projects	Systems	Toolbox	Community
Lernen & Skills Development	Umsetzung & Transformation	CX- & Workforce-Systeme	Frameworks & Vorlagen	Austausch & Co-Creation
Quick Learnings → Zertifikate	Quick Wins → Transformation Mgmt	CX Tools → Automation KI	Checklisten → Best Practice Kits	Foren → Peer Groups Labs

ⓘ

- auf dem Markt seit 2015 als einer der ersten Workforce-Management-Lösungen in der Cloud
- ca. 65 Mitarbeiter
- Hauptkundengruppe KMU in DACH
- Bereich blue-collar (Einzelhandel, Produktion, Ärzte, Handwerk etc.)
- laut unseren Kunden 😊 : besonders einfach zu bedienen und herausragender telefonischer Support



Warum KI im HR & WFM?

Für Schweizer Unternehmen ist die Digitalisierung von HR-Prozessen unerlässlich. KI bietet hierfür enorme Chancen – von smarter Planung bis datengestützten Entscheidungen. Wer diese Technologien strategisch einsetzt, sichert sich Wettbewerbsvorteile und maximiert Mitarbeiterpotenzial.

In dieser Präsentation werden wir:

- **Bedeutung für Schweizer Unternehmen diskutieren**
Was dies konkret für Schweizer Unternehmen bedeutet.
- **Herausforderungen beleuchten**
Die aktuellen Herausforderungen im HR & WFM.
- **KI-Lösungen aufzeigen**
Wie KI konkrete Lösungen bietet.
- **Anwendungsbeispiele teilen**
Praktische Anwendungsbeispiele und Erfolgsgeschichten.

Herausforderungen

- ✖ • **Planung mittels Excel** pro Filiale, erschwert das Berücksichtigen von Stundenkonto, Verfügbarkeiten, Absenzen und Mitarbeiterwünschen, da **einheitliche Übersicht fehlt**
- **Einsatzwünsche** der Mitarbeiter **nur beschränkt** möglich, daher sehr eingeschränkte Beteiligungsmöglichkeiten an der Planung
- **fehlende Übersicht** für Abwesenheiten und Planung für Führungskräfte und Mitarbeiter
- **hoher manueller Aufwand** für Zeiterfassung, kein Echtzeit-Stunden-Konto

Typischer Kunde: Stellen wir uns vor...



- • Firma "Styleshop", Bekleidungsgeschäft
- 5 Filialen, ca 90 Mitarbeiter
- Dienst- und Abwesenheitsplanung mit Excel
- Arbeitszeiterfassung manuell auf Zetteln, die am Monatsende in Excel übertragen werden

1 Einsatz- & Personalplanung (Workforce Management)

Komplexe Einsatzplanung

Herausforderungen bei der optimalen Zuordnung von Mitarbeitern zu Schichten und Aufgaben unter Berücksichtigung von Verfügbarkeiten, Qualifikationen und Arbeitszeitmodellen.

Regulatorische Anforderungen

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Tarifverträge und interner Richtlinien, insbesondere im Hinblick auf Arbeitszeiten, Pausen und Ruhezeiten.

Digitale Fragmentierung

Ineffizienzen durch den Einsatz unterschiedlicher, nicht integrierter Systeme für Personalplanung, Zeiterfassung und Lohnabrechnung.

Fachkräftemangel & Mitarbeiterbindung

Schwierigkeiten, qualifiziertes Personal zu finden und langfristig zu halten, was eine flexible und mitarbeiterfreundliche Planung erfordert.

2 Digitale Personalakte & HR-Beratung für Mitarbeitende

Mitarbeitererfahrung & Self-Service

Schwierigkeiten bei der Bereitstellung intuitiver und nutzerfreundlicher digitaler Tools, die es Mitarbeitenden ermöglichen, ihre HR-Anliegen eigenständig zu verwalten (z.B. Urlaubsanträge, Gehaltsnachweise).

Datenqualität & Transparenz

Herausforderungen bei der Konsistenz, Aktualität und Vollständigkeit der Mitarbeiterdaten sowie dem sicheren und transparenten Zugriff auf relevante Informationen.

HR-Kommunikation & Beratung

Effektive Kommunikation von HR-Informationen und -Richtlinien sowie die Sicherstellung einer zeitnahen und persönlichen Beratung bei komplexen Anfragen oder Konflikten.

Zusammenfassung KI im HR & in der Einsatzplanung!



Die digitalisierte Einsatzplanung ist also heute quasi Pflicht

Aktuelle Pläne in Echtzeit,
Klarheit, Fairness



Digitale Personalakten sind Erleichterung für HR und Mitarbeitende

Aktuelle Infos und Checklisten zu Onboarding und Dossier



Digital & KI bringen messbaren Mehrwert in Planung und HR Prozessen

Zentrale Daten, Effizienz, Arbeitsvertrag und Gesetzesinhaltung dabei HR Herausforderungen bis hin zur HR Beratung optimieren



Agenda

01

Digitale Personalakte mit Pulse

Zentrale HR-Dossier mit unterstütztem Onboarding und KI HR Beratung

02

Intelligente Einsatzplanung mit Papershift

Automatisierte Effiziente Personalplanung und Realtime Optimierung

03

Implementierung & Mehrwert

Praxisnahe Integration für Schweizer KMU

04

Q&A & Diskussion

Ihre Fragen zu digitalen HR-Lösungen

Pulse App – Digitale Personalakte

Die zentrale HR-Plattform der Zukunft

Zentrale Datenbasis

Alle Mitarbeiterdaten sicher und strukturiert an einem Ort – von Verträgen bis Weiterbildungen

Smart Onboarding-Checkliste

Automatisierte Prozesse für neue Mitarbeitende mit personalisierten Workflows

KI-Chatbot für HR-Fragen

24/7 verfügbare Unterstützung für Mitarbeitende und HR-Teams bei alltäglichen Anliegen



Pulse revolutioniert das traditionelle Personalwesen durch intelligente Digitalisierung und benutzerfreundliche Interfaces.

Papershift – Intelligente Einsatzplanung (Ausblick)



Automatisierte Planung

KI unterstützt in Zukunft optimale Dienstpläne
Kommunikation dazu unter Berücksichtigung von
Rahmenbedingungen und Mitarbeiterpräferenzen



Plan Optimierung

Verschiedene Szenarien testen und die beste Einsatzplan
Lösung für Ihre Teams finden



Transparenz & Self-Service

Mitarbeitende können Verfügbarkeiten selbst verwalten und
haben jederzeit Überblick über ihre Einsätze



Die perfekte Lösung für jede Unternehmensgrösse



Start-ups

Schnelle Implementierung, skalierbare Lösungen für wachsende Teams



KMU

Massgeschneiderte Features für etablierte Schweizer Mittelständler



Grosse Unternehmen

Enterprise-Level Funktionen für komplexe
Organisationsstrukturen



Digitale Transformation in Zahlen

75%

Zeitersparnis

Reduktion des administrativen Aufwands in der Personalplanung

90%

Compliance-Rate

Automatische Einhaltung von Arbeitszeit- und Pausenregelungen

85%

Mitarbeiterzufriedenheit

Verbesserung durch transparente Prozesse und Self-Service-Optionen

Mehrwert für Schweizer Unternehmen



HR-Prozesse automatisieren

Von der Personalakte bis zur Einsatzplanung – alles aus einer Hand und vollständig digitalisiert

Compliance sicherstellen

Schweizer Arbeitsrecht automatisch eingehalten durch intelligente Systeme

Mitarbeitererfahrung verbessern

Moderne, intuitive Tools steigern Zufriedenheit und Produktivität Ihrer Teams

Implementierung leicht gemacht - Fragen?

Woche 1-2: Analyse

Bestandsaufnahme Ihrer aktuellen HR-Prozesse und individuelle Bedarfsermittlung

Woche 5-6: Schulung

Zusammenhängendes Training für HR-Teams und Führungskräfte durch Experten vor Ort und E-Learning



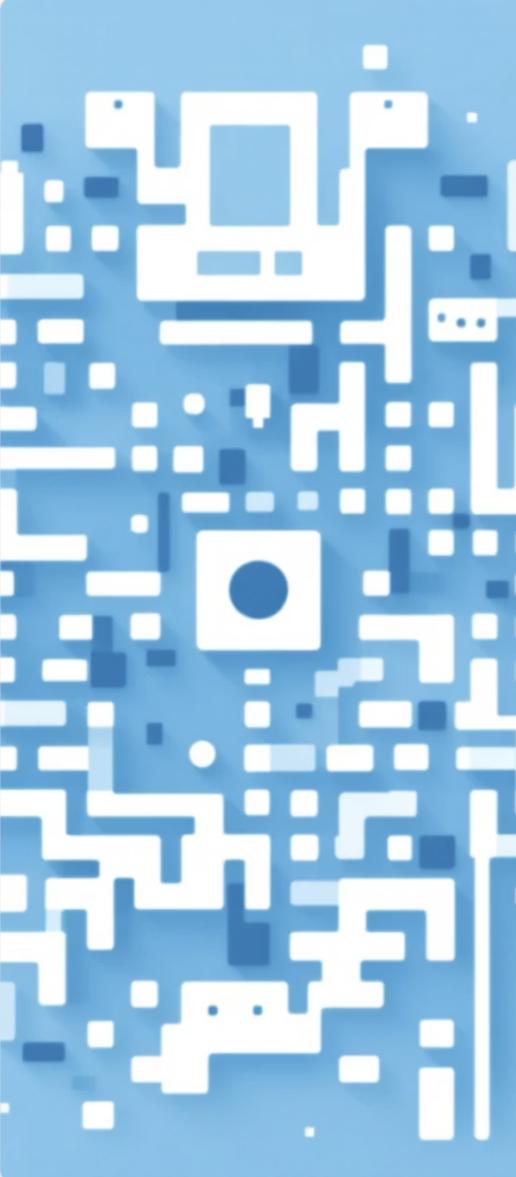
Woche 3-4: Setup

Konfiguration von Pulse und Papershift entsprechend Ihren Unternehmensanforderungen

Woche 7-8: Go-Live

Sanfter Übergang mit kontinuierlicher Betreuung und Support

Interprimis und Papershift begleiten Sie von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Nutzung – mit lokalem und Fern Support und Deutsch-Schweizer Qualität.



Von der Demo in Ihre Organisation

Papershift +
Pulse

Die Systeme



Interprimis

Implementation &
Training

✓👉 Zukunftssicheres Workforce
Management & HR starten!

Kontaktieren Sie uns noch heute für eine personalisierte Demo und erfahren Sie, wie wir Ihre Einsatzplanung und HR digitalisieren können.