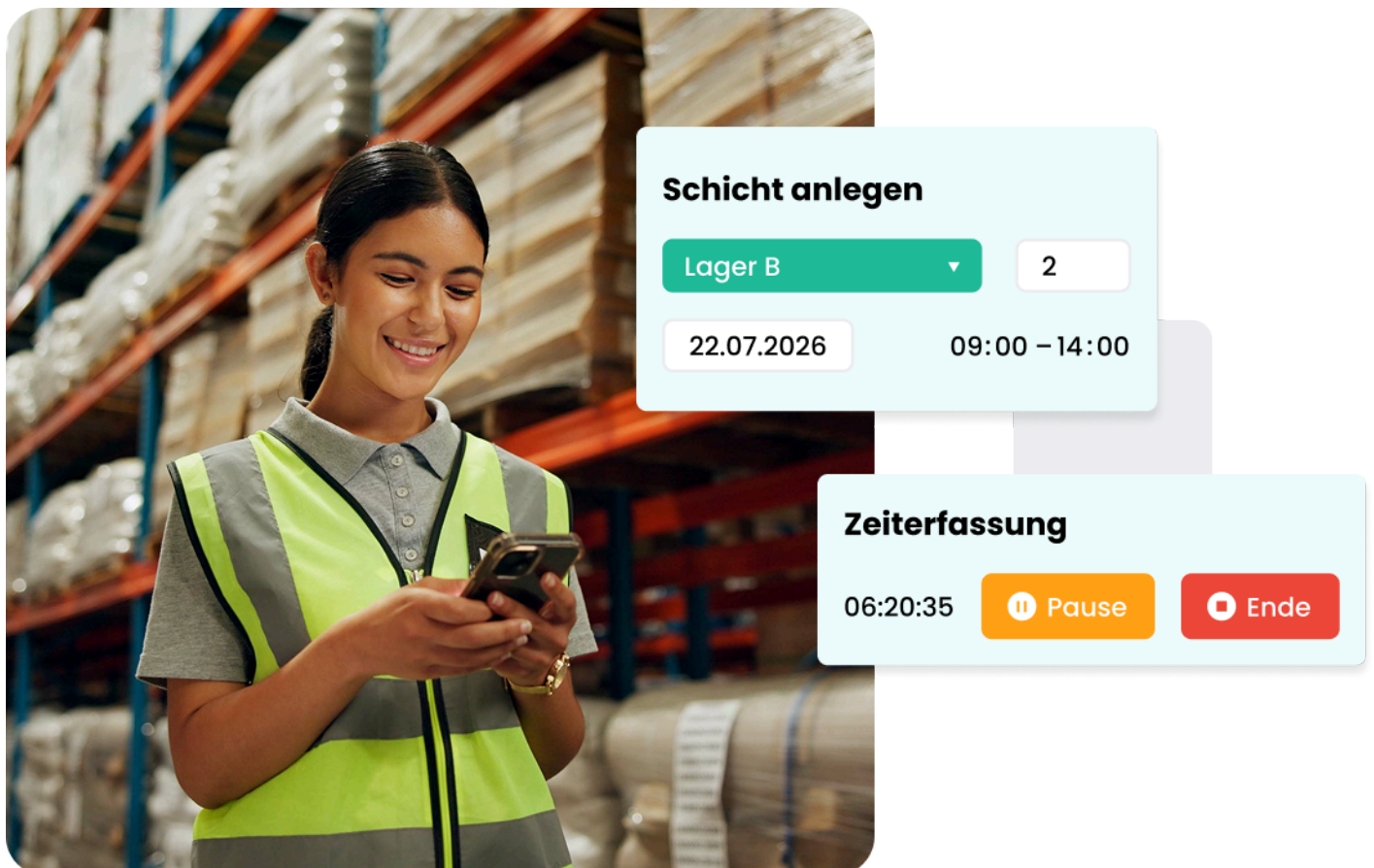


# Vom Excel-Chaos zum klaren Logistikprozess

Wie ein Logistikbetrieb Excel, Whatsapp und manuelle Abstimmung durch einen klaren digitalen Prozess mit Papershift ersetzt.



# Teil 1: Die Ausgangssituation:

## Excel, WhatsApp & Zettelwirtschaft im Logistikalltag

Viele Logistikbetriebe stehen vor ähnlichen Herausforderungen, wenn sie Schichten, Abwesenheiten und Zeiten noch mit Excel, Papier und WhatsApp organisieren:

### 1 Die Planungs- und Prozessherausforderungen

- **Komplexe Schichtplanung:** Früh-, Spät- und Nachtschichten, kurzfristige Änderungen und Urlaubsüberschneidungen erschweren die Einsatzplanung.
- **Verstreute Kommunikation:** Abstimmungen über WhatsApp, Telefon und Papier führen zu Missverständnissen und fehlender Nachvollziehbarkeit.
- **Unklare Zeitdaten:** Arbeitszeiten und Überstunden werden in Excel, auf Zetteln oder manuell erfasst – ohne verlässliche Echtzeitübersicht.
- **Geringe Transparenz:** Disposition, HR und Standortleitungen arbeiten mit getrennten Listen statt auf einer gemeinsamen Datenbasis.
- **Hohe rechtliche Komplexität:** Ruhezeiten, Pausen und Arbeitszeitgrenzen lassen sich manuell kaum sauber überwachen.

### 2 Die operativen Auswirkungen im Alltag

- **Kurzfristige Umplanungen:** Touren und Schichten müssen häufig spontan neu besetzt werden.
- **Verzögerte Krankmeldungen:** Ausfälle werden zu spät gemeldet, Ersatz kostet unnötig Zeit und Abstimmung.
- **Fehleranfällige Lohnvorbereitung:** Stunden müssen aus mehreren Quellen zusammengeführt werden.
- **Unsicherheit im Team:** Mitarbeitende wissen nicht immer zuverlässig, wann sie eingeplant sind – besonders bei mobilen oder mehrsprachigen Teams.

# Teil 2: Die Lösung – Digitalisierung mit Papershift

Die zentrale Lösung liegt in der Einführung eines integrierten, digitalen Prozesses für Planung, Kommunikation und Zeiterfassung.

## 1 Die digitale Einsatz- und Schichtplanung

Die Planung wird zentral gesteuert und bildet die Grundlage für einen reibungslosen operativen Ablauf.

<b>Bereich</b>	<b>Mehrwert &amp; Funktion</b>
Zentrale Planung	Alle Schichten, Rollen und Standorte werden in einem einheitlichen System abgebildet
Vorlagen & Rollen	Wiederkehrende Schichten lassen sich standardisieren und schnell planen
Echtzeit-Updates	Änderungen werden direkt an die richtigen Mitarbeitenden ausgespielt
Transparenz	Disposition, HR und Führung arbeiten auf derselben Datenbasis

## 2 Digitale Prozesse für Abwesenheiten & Kommunikation

Manuelle Abstimmungen werden durch klare, digitale Abläufe ersetzt.

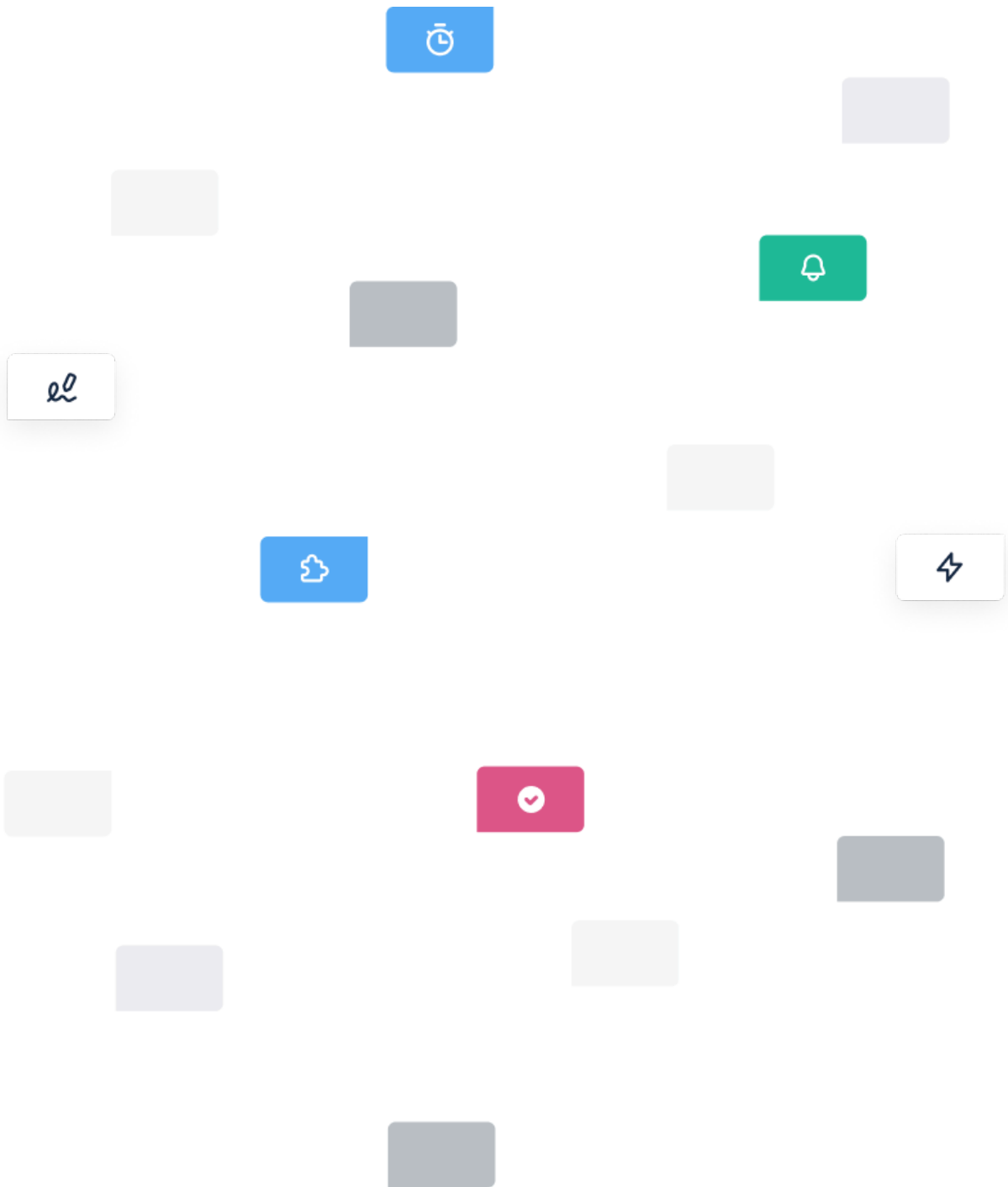
<b>Bereich</b>	<b>Mehrwert &amp; Funktion</b>
Abwesenheiten	Krankmeldungen, Urlaube und Verfügbarkeiten werden digital erfasst und verarbeitet
Klare Kommunikation	Weniger Abstimmung über WhatsApp oder Telefon – alles läuft strukturiert in einem System
Schnellere Reaktion	Ausfälle werden sofort sichtbar, Ersatz kann effizient organisiert werden

## Teil 3: Direkter Vergleich – Vorher vs. Nachher

Der direkte Vergleich zeigt, wie stark sich der Arbeitsalltag durch einen digitalen, zentralen Prozess verändert. Von verstreuten Tools und hohem Abstimmungsaufwand hin zu klaren Abläufen, Echtzeit-Transparenz und effizienter Zusammenarbeit.

Vorher	Nachher
Touren und Schichten stehen in Excel, Änderungen kommen per WhatsApp oder Telefon.	Alle Schichten liegen zentral in einem digitalen Plan. Änderungen werden in Echtzeit an die richtigen Personen ausgespielt
Krankmeldungen kommen zu spät an, Ersatz muss manuell gesucht werden. Ruhezeiten werden per Augenmaß geprüft.	Ausfälle werden direkt sichtbar. Ersatz Vorschläge, Verfügbarkeiten und gesetzliche Grenzen können im Prozess berücksichtigt werden.
Zeiten werden auf Zetteln, in Excel oder über uneinheitliche Tools dokumentiert. Lohnvorbereitung kostet extra Abstimmung.	Zeiterfassung läuft mobil oder per Browser. Ist-Zeiten, Überstunden und Abwesenheiten fließen nachvollziehbar in die Abrechnung.
Dispo, HR und Standortleitungen arbeiten mit unterschiedlichen Listen. Niemand hat einen verlässlichen Gesamtüberblick.	Dispo, HR und Führung arbeiten auf derselben Datenbasis: Planung, Abwesenheiten, Stunden und Dokumentation sind an einem Ort.

## Wir freuen uns, von Ihnen zu hören



### Papershift GmbH

Amalienbadstraße 41d | 76227 Karlsruhe

sales@papershift.com | +49 721 50 95 79 69

Mehr Infos über uns und unsere Produkte finden Sie auch auf

[www.papershift.com/branchen/weitere/kurier-logistik](http://www.papershift.com/branchen/weitere/kurier-logistik)